

Clari✓oo

IL TORNADO CHE
RIVOLUZIONA IL TUO
BUSINESS



Introduzione alla Scheda Cliente

Questa Scheda Cliente è stata progettata per aiutarti a effettuare una prima analisi completa e strutturata dei tuoi potenziali clienti.

Il suo obiettivo è fornirti tutte le informazioni essenziali per:

- individuare il livello di partenza della persona,
- comprendere i suoi obiettivi reali,
- valutare eventuali limitazioni fisiche o necessità specifiche,
- proporre in modo professionale il percorso, il corso o l'attività più adatta.

Grazie a questa scheda potrai creare fin da subito un rapporto basato su cura, ascolto e professionalità, costruendo un'esperienza personalizzata e aumentando le possibilità di fidelizzazione.

Come utilizzare questa scheda

Compilazione iniziale

Può essere compilata direttamente dal cliente prima del colloquio, oppure insieme durante un primo incontro conoscitivo.

In ogni caso, è importante verificare insieme ogni risposta, ponendo domande di approfondimento quando necessario.

Personalizzazione del percorso

Utilizza le informazioni raccolte per:

- capire quali attività consigliare,
- definire il livello di intensità ideale,
- individuare eventuali percorsi progressivi (es. principianti → intermedio → avanzato),
- valutare eventuali controindicazioni fisiche o posturali.

Archiviazione

Una volta compilata, puoi conservarla in archivio insieme alla documentazione del cliente, così da monitorare i cambiamenti nel tempo.

Personalizzazioni necessarie nella scheda

La scheda è realizzata per adattarsi a qualsiasi centro, studio, palestra o professionista.

Per renderla davvero efficace, ricordati di personalizzare le seguenti sezioni:

1. "Hai già praticato _____?"

Inserisci una sola attività o tutte quelle rilevanti che offri nel tuo centro/palestra

2. "A quali attività sei interessato?"

In questa sezione elenca direttamente le attività che fornisci nel tuo centro/palestra

3. "Quando preferisci praticare?"

Questa parte deve riflettere gli orari o i momenti della giornata in cui il tuo centro è realmente aperto.

Perché questa scheda è importante

Una scheda compilata in modo completo ti permette di:

- presentarti come un professionista attento e preparato,
- evitare errori di valutazione,
- guidare il cliente verso l'opzione più adatta a lui, aumentando la soddisfazione,
- avviare un percorso che tenga realmente conto delle sue esigenze, della sua storia e dei suoi obiettivi,
- creare un'esperienza personalizzata, che genera fiducia e fidelizzazione.

Questa scheda diventerà uno strumento prezioso per tutto il tuo lavoro: chiaro, pratico e professionale.

Scheda Cliente

Dati Personali

NOME e COGNOME: _____ ETA': _____
TELFONO: _____ EMAIL: _____

Livello di partenza

Sei un principiante?
☐ SI ☐ NO
Hai già praticato _____?
☐ SI ☐ NO
Se sì, cosa e per quanto tempo?

Obiettivi

Che risultato vuoi ottenere?

Hai obiettivi più posturali o estetici?

Stile di Vita

Che tipo di lavoro fai?

Quante ore passi seduto ogni giorno?
☐ < 4 ☐ 4-6 ☐ 6-8 ☐ > 8

Condizioni fisiche

Hai problemi fisici, dolori ricorrenti, infortuni o patologie da segnalare?

Su una scala da 1 a 10, come valuti la tua energia quotidiana?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Su una scala da 1 a 10, quanto stress senti nella tua routine?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Interessi

A quali attività sei interessato?

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

Preferisci un lavoro più dolce / rilassante o più intenso / tonificante?

Sport praticati

Pratichi altri sport?

☐ SI

☐ NO

Se sì: quali e quante volte a settimana?

Se no: hai mai praticato altri sport?

Disponibilità

Quando preferisci praticare?

☐

☐

☐

☐

☐

Quante volte a settimana vorresti praticare?

☐ 1 volta

☐ 2 volte

☐ 3+ volte

Note aggiuntive

Contattaci!



www.clarivoo.it
info@clarivoo.it
+39 379.332.36.71